**МКДОУ Детский сад №3 «Ручеёк» информатизации и оценки качества образования»**

**Информационно – аналитическая справка по результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2019 году.**

проведена независимая оценка качества деятельности образовательных организаций, в том числе  **МКДОУ "Детский сад № 3"**.

**Цель:** оценка качестваобразовательнойдеятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

**Рассматриваемые вопросы:** оценка деятельности по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества образовательной деятельности (критерий открытости информации об организации, критерий комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, критерий доброжелательности, вежливости и компетентности педагогов, критерий удовлетворенности качеством образовательной деятельности).

**Методы проведения:** мониторинг сайта, индивидуальноеанкетирование, ведомственная статистика.

**Методика расчета показателей:** в соответствии с Методическими рекомендациями Минобрнауки России (письмо от 14.09.2016 № 02-860).

**Результаты:** в форме индивидуальной информационно-аналитической справки.

Таблица

**Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность[[1]](#footnote-2)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Критерии оценки | максимальное количесво баллов | фактический | средний |
|  | **1. БЕЗОПАСНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ** |  |  |  |
| 1. | Уровень комфортности пребывания в Детском саду (чистота в помещении, оформление, озеленение, наличие гардероба и т.д.) | 5 | 5 | 3 |
| 2. | Обеспечение безопасности детей | 5 | 4 | 3 |
| 3. | Условия для охраны и укрепления здоровья учащихся | 5 | 4 | 3 |
| 4. | Качество и организация дошкольного питания | 5 | 4 | 3 |
| 5. | Состояние территории образовательной организации | 5 | 4 | 3 |
|  | **2. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОСНАЩЕНИЕ** |  |  |  |
| 6. | Уровень материально-технического оснащения детского сада | 5 | 3 | 3 |
| 7. | Обеспеченность учебниками | 5 | 4 | 3 |
| 8. | Обеспеченность компьютерной техникой | 5 | 2 | 3 |
| 9. | Доступность интернета | 5 | 2 | 3 |
|  | **3. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |  |  |  |
| 10. | Компетентность педагогов (образованность, умение научить) | 5 | 5 | 3 |
| 11. | Качество образования | 5 | 5 | 3 |
| 12. | Создание условия для индивидуальной работы с учащимися | 5 | 4 | 3 |
| 13. | Создание условий для обучения и воспитания учащихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 5 | 2 | 3 |
| 14. | Организация дополнительного образования | 5 | 3 | 3 |
|  | **4. ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ** |  |  |  |
| 15. | Работа воспитателя | 5 | 5 | 3 |
| 16. | Организация классных и общешкольных воспитательных мероприятий | 5 | 5 | 3 |
| 17. | Организация летнего отдыха учащихся (лагеря дневного пребывания) | 5 | 3 | 3 |
| 18. | Развитие творческих способностей и интересов учащихся, включая их  участие выставках, физкультурных,спортивных мероприятиях и др. | 5 | 4 | 3 |
|  | **5. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КЛИМАТ** |  |  |  |
| 19. | Вежливость, тактичность и доброжелательность педагогов | 5 | 5 | 3 |
| 20. | Возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и  социальной помощи учащимся | 5 | 5 | 3 |
|  | **6. СТЕПЕНЬ ИНФОРМИРОВАННОСТИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**  **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** |  |  |  |
| 21. | Информация о деятельности Детского сада (наличие стенда, сайта, справочной информации на них) | 5 | 4 | 3 |
| 22. | Предоставление информации о текущей успеваемости | 5 | 5 | 3 |
|  | **Общая сумма баллов** | 110 | 95 | 66 |

В целом можно отметить, что процент удовлетворенности качеством предоставляемых социальных услуг 91,8% опрошенных родителей, что позволяет сделать следующий вывод: созданная система работы ДОУ позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей. Наличие затрудняющихся с ответом свидетельствует о недостаточной информированности родителей, их недостаточной заинтересованности и активности по предложенным вопросам. Следовательно, необходимо запланировать консультации по темам, включить вопросы в повестки родительских собраний, подготовить памятки и папки-передвижки.

1. Показатели утверждены приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» [↑](#footnote-ref-2)